

姚淳昊

电话.: +44 07421 807867 /+86 19518686269
邮箱: chunhaoyao56@gmail.com



教育背景

澳门城市大学·商学院

工商管理学士学位

● GPA: 3.39/4.00

● 雅思: 7.0 (L 7.5/R 8.0/S 6.5/W 6.0)

● 核心课程: : 商业数学与统计学、计算机应用、定量方法 (R)、研究方法、微观经济学、宏观经济学、管理学、营销管理、会计学、财务管理、人力资源管理、组织行为学、运营管理、管理信息系统等。

曼彻斯特大学·工程学院

项目管理硕士 (理学硕士)

中国·澳门

2019.09-2023.07

英国·曼彻斯特

2023.09-2024.07

技能

语言技能: 普通话 (母语)、英语 (流利)、德语 (基础)

计算机技能: 精通 R、SPSS、Excel、PowerPoint、Photoshop 等用法。

实习经历

中国出口信用保险公司 (Sinasure)

客户经理助理

● 学习研究中国信用保险行业相关文件 50 余份, 并使用 Excel 分析 Sinasure 2022 年上半年业务数据, 为客户经理业务拓展提供信息支持;

● 全权负责 13 家投保客户的保单维护、理赔追偿等工作, 建立并完善客户数据库;

● 协助客户经理开发和维护政府、银行、商会等合作渠道;

● 组织 20 周年庆典活动, 规划活动日程, 与各部门协调沟通, 处理突发事件等。

中国·杭州

2022.07-2022.08

Quzho.衢州大通锅炉有限责任公司

销售经理助理

● 通过实地考察和电话访谈, 在 5 天内对 200 家客户进行了市场调研, 找准产品定位, 制定销售策略;

● 策划并组织了 25 场大型商场活动, 吸引了 10,000 多人参加, 签约金额超过 120 万元;

● 运营官方微信账号 (粉丝超过 2 万), 提升品牌影响力, 拓展营销渠道。

中国·衢州

2021.07-2021.08

Haohu浩华通信科技有限公司

办公室助理

● 负责社交媒体传播策略, 组织策划了 10 多场在线活动, 吸引了 10,000 多次页面访问和 106 位客户;

● 跟进 150 位客户的售后体验、反馈信息进行收集与汇总, 并向直线经理汇报, 独立解决了 80% 的问题;

● 与四个部门沟通, 提高个人团队合作能力和沟通技巧。

中国·澳门

2021.05-2021.06

浙江巨化信息技术有限公司

软件销售部主任助理

● 通过运用 PEST、波特五力模型和 SWOT 等评估模型分析公司运营战略, 并根据分析结果提出建议;

● 协助翻译英文资料、介绍产品和处理客户问题。

中国·衢州

2020.12-2021.01

课外活动

澳门城市大学暑期社会实践计划

小组组长

● 进行实地访问和问卷调查, 收集 139 份有关利比公司员工满意度的问卷;

● 应用 SPSS 进行数据分析, 包括描述性统计分析、独立样本 t 检验、方差分析、卡方检验、多元线性回归等;

● 带领 5 名团队成员, 组织了 8 次头脑风暴会议, 撰写了 20,000 字的深度研究报告。

中国·澳门

2022.07-2022.08

澳门城市大学商学院学生会

组织部副部长

● 协助组织 200 多名学生实习, 并亲自促成与澳门永利度假村和路环发电厂的合作;

● 策划并组织了 6 次学生活动和比赛, 参与学生超过 1,000 人次participants。

中国·澳门

2020.09-2021.09

中国澳门城大乒乓球俱乐部

副部长

● 管理124名成员的日常工作, 如招募、培训等工作, 策划10场乒乓球比赛;

● 代表澳门城市大学参加澳门地区乒乓球比赛。

中国·澳门

2019.09-Now

志愿者

中国澳门志愿者

● 参与澳门雪节等学校、社区等志愿服务20余次, 服务时数超过150小时。

中国·澳门

2019.09-Now